# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

# ATA DA 68ª REUNIÃO ORDINÁRIA

RESPONSÁVEL:
MURILO BOSA VAGO
SECRETÁRIO EXECUTIVO DO CONTURES

### PRESENÇAS:

Sr. Weverson Valcker Meireles, Secretário de Estado de Turismo - SETUR; Sr. Fernando Castro Rocha, Subsecretário de Estado do Turismo - SETUR; Sr. José Olavo Medici Macedo, presidente do Contures; Sr. Murilo Vago, secretário executivo do CONTURES; Sra. Alcenir Rocha, assessora especial – SETUR; Sra. Daniela Lube, assessora técnica – SETUR; Sra. Alessandra Machado de Jesus Lorenzoni, assistente de Gestão do Turismo - SETUR; Sra. Tatiana Beling, assessora de Comunicação – SETUR; Sr. Fabrício Noronha, Secretário de Estado de Cultura; Sr. Vinicius Fabio Silva, representante suplente da SECULT; Sr. Felipe Rigoni, Secretário de Estado de Meio Ambiente e Recursos Hídricos: Sr. Antonio Alexandre dos Passos, representante suplente da ADERES: Sr. Pablo Silva Lira, representante titular do IJSN: Luiz Henrique Toniato, representante titular do SEBRAE; Sra. Renata Vescovi, representante suplente do SEBRAE; **Sra. Edvânia Lucia Fiorotti,** representante titular da Região Turística dos migrantes; Sr. Jefferson Rodrigues, representante suplente da Região Turística dos Imigrantes; Sr. Ricardo Vasconcellos Loppes, representante da Região Turística Metropolitana; Sra. Helen Barboza Lima, Região Turística Sul Capixaba dos Vales e Café; Sr. João Alfonso da Silva, representante do Segmento de Eventos; Sr. Jorge de Albuquerque, representante titular do Segmento dos Trabalhadores do Turismo; Sr. Marco Antonio Butignol, representante suplente do Segmento dos Trabalhadores do Turismo; Sra. Berenice de Albuquerque Tavares, representante suplente do Segmento dos Profissionais do Turismo; Sr. Luis Henrique Ximenes, representante do Segmento da Imprensa Especializada em Turismo; Sr. José Antônio Buffon, representante titular do Segmento do Comércio; Sr. Paulo Renato Fonseca Júnior, representante titular do Segmento do Convention & Visitors Bureau; Sra. Maria Thereza Bosi de Magalhães, Subsecretária de Estado de Fomento e Incentivo à Cultura; Sra. Rachel Freixo, da SEDES; Sr. Gedson Merizio, Subsecretário de Estado de Inteligência e Inovação do Turismo. Presença remota: Sr. Anderson Soares Ferrari, representante suplente da SEAMA; Sr. Alaimar

Ribeiro Rodrigues, representante titular do IEMA; Sr. Rodolpho Torezani Netto, representante suplente do IEMA; Sr. Antonio Alexandre dos Passos Souza, representante suplente da ADERES; Sra. Latussa Bianca Laranja Monteiro, representante suplente do IJSN; Sr. Marcos Kneip Navarro, representante suplente do BANDES; Sr. Mario Augusto Delmaestro Jantorno, gerente de negócios do BANDES; Sr. Richardson Moro Schmittel, representante titular do SENAC; Sra. Letícia Toniato Simões, representante suplente do SENAR; Sr. Rodrigo Roque Coelho, representante titular da Região Turística Doce Terra Morena; Sra. Ana Késia Silva Santos, representante suplente da Região Turística Doce Terra Morena; Sra. Libian Timm Paganoto Rossim, representante titular da Região Turística Caminhos do Café, Pedras e Cachoeiras: Sr. João Junior Vieira, representante suplente da Região Turística Caminhos do Café, Pedras e Cachoeiras**; Sr. Reginaldo dos Santos,** representante titular da Região Turística Doce Pontões Capixaba; Sr. Sérgio Rodrigues Dias Filho, representante titular da Região Turística Montanhas Capixabas; Sra. Geiza Risso, representante suplente da Região Turística Metropolitana; Sra. Monica Martins de Siqueira, representante titular da Região Turística da Costa e da Imigração; Sra. Dalva Ringuier, representante titular da Região Turística do Caparaó; Sr. Rodrigo Stange Guimarães, representante titular do Segmento das Agências de Viagens; Sra. Andréa Vieira Milholo, representante suplente do Segmento de Bares e Restaurantes; Sr. Heber Guimarães Sobrinho, representante titular do Segmento de Transportes Turísticos; Sr. Didimo Benedito Effgen, representante suplente do Segmento da Imprensa Especializada em Turismo.

### **AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS:**

SEFAZ; Segmento da Indústria.



# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

LOCAL: Sala de	DATA:	INÍCIO:	TERMINO:
Decisão - Palácio da	28/03/2023	14:00h	17:00h
Fonte Grande			

#### PAUTA:

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18 19

20

21

22

23 24

25

26

27

28

29

30

31

- 1. Abertura
- 2. Aprovação das Atas da 67<sup>a</sup> Reunião Ordinária e da 15<sup>a</sup> Reunião Extraordinária do CONTURES;
- 3. Lei Estadual de Incentivo à Cultura Fabrício Noronha Secretário de Estado da Cultura;
- 4. Alteração do Regimento Interno do CONTURES;
- 5. Criação de Comissões Temáticas Permanentes e Provisórias;
- 6. Apresentação do Mapa do Turismo Capixaba 2023;
- 7. Abertura para fala dos Conselheiros;
- 8. Informes Gerais;

Aos vinte e oito dias do mês de março de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se para a sexagésima oitava reunião ordinária, na Sala de Decisão do Palácio da Fonte Grande, localizado a Rua Sete de Setembro, 362 -Centro, Vitória – ES, membros do Conselho Estadual de Turismo – CONTURES e convidados, citados acima. O Presidente do CONTURES, José Olavo, iniciou a reunião cumprimentando a todos presentes após o secretário executivo Murilo Vago ter verificado o quórum regimental e ter dado como aprovada as Atas da 67ª Reunião Ordinária e 15ª Reunião Extraordinária. José Olavo destacou a importância de ser cumprida a questão do horário da reunião, além da redução das durações das reuniões. Com a palavra, o secretário Weverson Meireles cumprimentou a todos, inclusive os presentes de forma remota. Destacou e parabenizou o presidente do Contures José Olavo, que está em sua primeira reunião como presidente. Saudou em especial Fabricio Noronha e Pablo Lira, e destacou que a Fecomércio está com novo representante, o senhor José Antônio Buffon, dando as boas-vindas. Comunicou que no dia 22 de março esteve, em parceria com o Instituto Jones, a satisfação de divulgar a consolidação anual de 2022 do Boletim da Economia, além da pesquisa de Carnaval, dados disponíveis no Observatório do Turismo. Destacou que, sob a liderança do governador Renato Casagrande e durante o ano passado sob a liderança na SETUR da Lenise Loureiro e Fernando Rocha, tivemos um crescimento do Turismo de mais de 25% se comparado ao ano anterior. Aproveitou para informar sobre as alterações de representantes titulares no Contures, da SEAMA passa a ser o atual secretário, Felipe Rigoni Lopes, do IJSN passa a ser Pablo Silva Lira, do Bandes passa a ser Marcelo Barbosa e da Fecomércio José Antônio Buffon, que já foram publicados no Diário Oficial do ES. Acredita que início de maio a secretaria de Turismo já estará no prédio do Saldanha da Gama, a obra externa já está sendo finalizada. Estamos dando sequência ao projeto Caminhos do Turismo, aqueles que quiserem maiores detalhes a Setur está à disposição.



33 34

35

36 37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69 70

71

72 73

74

# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

Como ponto principal desse projeto é a obra em Castelo, quanto à sinalização de Fundão e Caparaó, há um diálogo com a Caixa Econômica retomando para que nos próximos meses executar essa entrega. Iniciamos o processo de qualificação em parceria com o Senac, serão assistidos 58 municípios, com 1200 vagas. Em diálogo com a SECTI, acredita que até o mês de agosto estaremos dando publicidade às vagas do Qualificar-ES Turismo, que vai atuar no plano piloto junto aos territórios do estado presente, com mais de 600 vagas disponíveis. No início do segundo semestre será lançado edital de fortalecimento regional, já aconteceu uma reunião com as instâncias. Quanto ao Cadastur, ultrapassamos a marca de 3300 cadastros, ocupando a 12ª posição nacional, sendo um desafio os meios de hospedagem, sendo necessário diálogo para maior quantitativo de cadastros. No final de março a secretaria estará presente na UGART em Porto Alegre, no início de abril na WTM em São Paulo. Em início de processo de contratação estão as feiras Sabores da Terra, Expo Católica, EBS, Ruraltures, Abav e Festures. O edital de eventos já está em análise final da PGE, sendo que já foi solicitado urgência, para que no mês de abril seja dada publicidade. Está sendo organizado também edital de Fantour, roadshow e Presstrip. Destacou também abertura de edital de seleção de dez municípios com participação no projeto de estratégia nacional de destinos turísticos inteligentes no Brasil, a inscrição ocorre do dia 22 de março a 21 de abril, somente os municípios integrantes do Mapa de categoria A e B poderão participar. Colocou a SETUR à disposição e destacou a importância de um conselho forte e atuante e com a chegada do presidente José Olavo traz a percepção que as coisas vão fluir com agilidade e transparência. Nos próximos dias serão apresentadas as ações prioritárias em parceria com o Sebrae e Fecomércio. Em maio será finalizado o estudo com especialistas na Rota Estratégica com parceria do Sebrae e Findes e todos receberão o convite. Em seguida, a palavra é passada para o Secretário de Estado de Cultura, Fabrício Noronha, que saudou a todos, e destacou que geralmente quem participa é o Vinicius, gerente de Espaços Culturais, que está presente, e destacou a presença também da Subsecretária de Fomento e Incremento à Cultura, Maria Thereza Bosi, que lidera uma equipe de três gerências. Para ter uma noção, historicamente na Secult se trabalhava apenas com os editais do fundo estadual de cultura, em sua gestão a partir de 2019, foram criados dois outros mecanismos de fomento direto, sendo um o Fundo a Fundo, em que são repassados recursos aos fundos municipais de cultura e com esse estímulo saiu de 15 para 54 fundos municipais de cultura no estado. Outro modelo é a Lei de Incentivo à Cultura, modelo de incentivo a partir do ICMS. Exibiu uma apresentação acerca da lei, que é um divisor de águas para o ES na possibilidade de difundir a cultura. É um desejo antigo, há registros do conselho de cultura nos anos 80 que falava sobre isso, tendo conseguido efetivar. A lei já está no segundo ciclo, foi sancionada em 2021. O investimento em cultura impacta positivamente uma ampla cadeia produtiva e retorna à sociedade na



76 77

78

79 80

81

82 83

84

85

86

87 88

89

90

91

92

93

94 95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112113

114

115116

117

### ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

geração de emprego e renda com impacto direto no desenvolvimento do Turismo capixaba. É importante que o trade do turismo se apodere desse mecanismo para que o calendário de eventos e projetos possa ser executado entendendo a convergência que tem entre os ativos culturais, seja do nosso patrimônio material, da paisagem, natural do nosso estado. É uma operação em parceria da Secult com a Secretaria da Fazenda (Sefaz); a concessão é de 100% do valor repassado ao projeto, a partir do mês seguinte ao aporte. Para 2023, estão previstos R\$ 15 milhões. Quanto ao processo, um projeto cultural é protocolado através da plataforma da Secretaria, que habilita esse projeto, não há uma disputa nos quinze milhões e na quantidade de projetos, são habilitados mais projetos. Em um segundo momento, o projeto capta o recurso direto com uma empresa que recolheu ICMS no ano anterior, esse recurso é depositado em uma conta exclusiva do projeto, no Banestes, a execução e prestação de contas entorno do encontro de contas do que foi apresentado como proposta e a movimentação financeira daquela conta, gerando bastante transparência. Há limite de ICMS disponível, ou seja, daquilo que a empresa recolheu no ano anterior, nem todo ele pode ser utilizado no projeto cultural, existe um teto, que aqui no Espírito Santo vai de 5 a 20% na medida do tamanho do ICMS, isso para estimular que empresas menores possam participar com uma porcentagem maior. Maria Thereza Bosi destacou que esse é um dispositivo da lei do ES, que a maioria das leis utiliza de 1 a 3% no máximo como teto de ICMS nos outros estados, foi uma grande conquista chegar até 20% pois isso favorece as pequenas e médias empresas. Fabrício Noronha disse que, segundo dados da Sefaz, em torno de mil empresas no ES estão habilitadas a participar desse mecanismo. Quanto ao impacto e importância, no setor cultural e criativo: fortalecimento da cultura nos territórios, projeção da produção cultural do ES, democratização do acesso, postos de trabalho, impacto em setores estratégicos. No setor produtivo: gestão estratégica, presença e visibilidade da marca, estratégias de ativação de produtos, relação com as comunidades e experiência e contato com seu público. A LICC não é aberta somente a eventos, mas a todo e qualquer formato ou linguagem culturas. Projetos de médio e grande porte: shows, filmes, festas, mostras, feiras, festivais; planos anuais: espaços e temporadas de grupos estáveis; salvaguarda do patrimônio imaterial; revitalização do patrimônio arquitetônico, entre outros. Passo a passo é: inscrição dos projetos na Plataforma Mapa Cultural; Análise e habilitação das propostas pela Secult; emissão do Termo de Patrocínio junto a empresa apoiadora; validação do patrocínio pela Sefaz; depósito em conta específica do projeto por parte da Patrocinadora; Patrocinadora lança o recurso depositado como crédito e o abatimento integral já ocorre a partir do mês seguinte; início da execução do Projeto, observando o Manual de aplicação das marcas da Secult: registro e relatório de execução do projeto, sempre com acompanhamento da Secult; entrega, análise e aprovação da Prestação de Contas. Em 2022 foram 69 projetos habilitados, média de prazo de habilitação de 80 dias e a média de



119120

121

122123

124

125126

127

128

129

130131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148149

150

151

152153

154

155156

157

158159

160

# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

valor dos projetos R\$341.385.00. 39 projetos concluíram sua captação, somando o valor de 12 milhões de reais, os projetos que não captaram ainda têm prazo. 16 empresas patrocinaram esses doze milhões, em primeiro lugar a ES gás, a segunda EDP e terceiro Arcelor Mittal, sendo esperado que nesse segundo ciclo esse número aumente, mais empresas precisam ser engajadas, é um trabalho que tem sido feito. Colocou sua equipe à disposição do conselho para tirar dúvidas, e enfatizou que o objetivo é expandir e consolidar as políticas no passar do tempo. Maria Thereza Bosi reforçou que é um mecanismo que dialoga muito entre a cultura e o turismo, sendo muito importante o contato também com empresas de outras regiões e não só da grande Vitória, para que possa descentralizar os recursos em regiões turísticas e unir as duas intenções. Ricardo Loppes, representante da região turística Metropolitana, sugeriu que sejam envolvidas as regiões, não só a Metropolitana, mas também as outras nove, que podem ajudar em fazer a captação junto com os municípios. Fabrício Noronha destacou que a ideia do encontro é justamente estreitar o laço com a federação, no ano passado foi feita uma caravana e agora estão organizando um novo momento de conversas regionais. Pablo Lira, Diretor-presidente do IJSN, parabenizou pela iniciativa e destacou que as pautas tanto da economia do turismo quanto a economia criativa têm uma integração muito forte. Na semana passada foi divulgado os dados do boletim da economia do turismo, o ES pelo segundo ano consecutivo alcançou resultado positivo, crescimento de 25,5% nas atividades características do turismo, resultado superior ao período pré-pandêmico. Da mesma forma que o IJSN tem o trabalho em parceria com a Setur, há também parceria com a Secult, inclusive no monitoramento e avaliamento de políticas públicas. Teve a questão do edital do Funcultura, desde 2009, em que não tinha uma sistematização dos dados, e de maneira inovadora o Instituto Jones junto com a Secult desenvolveu uma análise executiva no monitoramento dessas ações, que possibilitou aprimoramento dos editais de Funcultura. Uma notícia é que a Latussa do IJSN está com a Maria Thereza, subsecretária na Secult, desenhando um projeto de avaliação e monitoramento da lei de incentivo à cultura. Convidou todos para o lançamento quinta-feira do boletim da economia criativa do estado do ES. Berenice Tavares, representante suplente do Segmento dos Profissionais do Turismo, abordou sobre a importância da paisagem capixaba, sendo importante para o turismo. Antes da pandemia o grupo atuava efetivamente, não podendo perder isso e deve ser retomado. Luiz Henrique Toniato, representante titular do Sebrae, chamou atenção de um ponto com cunho mais prático. Temos visto manifestações que o turismo e cultura andam de mãos dadas, mas isso deve ser refletido na estruturação dos eventos e dos calendários, ainda não há uma sincronização. É melhor ter um pouco menos de eventos, mas sendo estes fortalecidos, do que haver uma fragmentação. A sugestão prática é que se faça um grupo de trabalho, colocando o Sebrae à disposição, a ideia é fazer uma gestão de calendário, verificar o que cabe a cada um para tornar os eventos mais fortalecidos. Paulo



162163

164

165166

167

168 169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195 196

197

198 199

200

201202

203

# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

Renato Fonseca Júnior, representante titular do Segmento do Convention & Visitors Bureau, reforçou que em 95% dos municípios do estado a cultura está junto com o turismo, então essa junção de falas fica mais facilitada ainda, pois se misturam as ações e a única forma de fazer com que se tenha recursos nos municípios é dessa forma. O desafio como instância de governança é que ela tenha capacidade técnica de fazer projetos para os municípios, pois eles não têm recursos, sendo essa junção de esforços fundamental. Berenice Tavares destacou sobre a questão dos conselhos, existem alguns conselhos de turismo municipais que não funcionam, são falsos, sendo preciso acertar isso. Fabrício Noronha respondeu uma pergunta feita via chat da Dalva Ringuier, da região turística do Caparaó, que questionou como é feita a indicação dos representantes das regiões no conselho de cultura, dizendo que deve ser liberado um novo prazo para completar as participações e que vai enviar as informações sobre a eleição. José Olavo disse que se deve aproveitar toda a experiência que a Cultura trouxe, a questão do Fundo a Fundo obrigou o município a fazer e se adequar em algumas coisas, obrigações que facilitaram a gestão pública. Paulo Renato disse que acha que o maior benefício é fazer que a secretaria de finanças, ou da fazenda do município junto com a procuradoria, controladoria e a secretaria de governo dessem atenção à cultura, pela possibilidade de recursos entrando no município. A fala foi passada para Rachel Freixo, subsecretária de Estado de Competitividade, que se apresentou, destacando que a subsecretaria age como tutor dos principais incentivos tributários do estado para fins de ICMS, que é o Compete-ES e Invest-ES. A ideia é falar um pouco o que se tem de incentivo no âmbito do estado que pode e deve auxiliar os segmentos para atração turística, como o Compet bares e restaurantes que traz incentivos substanciais para esse segmento. Falou também que tem visto consumidores, hóspedes exigindo, e hoje temos incentivos tributários que auxiliam na redução de custo para o segmento. O programa Gerar reduz o custo de uma hotelaria seja ela grande ou pequena quando por exemplo faz instalação de energia solar, podendo fazer de forma individual ou em consórcios, reduzindo custo e aumentando competitividade do segmento. Pretende no curto prazo um evento, que a ideia é apresentar o que o estado tem hoje e como ele pode ser muito bem aplicado para redução de custo, e trazer mais um atrativo de consumo de energia com fontes renováveis, para tornar o setor de turismo mais competitivo. Weverson Meireles agradeceu e destacou que essa interação entre as várias políticas públicas do estado é muito importante para alavancar e chegar no patamar que todos desejam. Em seguida, o presidente José Olavo passou a pauta para o ponto de alteração do Regimento Interno do Contures. O primeiro ponto é alterar a periodicidade das reuniões ordinárias, passando de 4 em 4 meses para a cada 2 meses, tendo todos concordado. Outro ponto é de oficializar que as reuniões poderão acontecer de forma híbrida, presencial ou virtual, que também foi aprovado por todos. Em seguida, passou para o tópico de criação de comissões temáticas



205206

207

208209

210

211

212

213214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241242

243

244245

246

### ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

permanentes e provisórias, sendo elas: Comissão Temática Provisória da Lei Geral do Turismo; Comissão Temática Permanente de Regionalização, Governança e Qualificação; Comissão Temática Permanente de Promoção, Roteirização e Comercialização; Comissão Temática Permanente Qualificação para o Turismo; Comissão Temática Permanente de Infraestrutura o Turismo; Comissão Temática Permanente de Inovação Sustentabilidade. Berenice Tavares sugeriu uma Comissão acerca da paisagem capixaba, e o presidente considerou que este tema está dentro de Promoção, Roteirização e Comercialização. As comissões foram aprovadas e ficou acordado que cada uma terá seis representações. Passou-se para a formação das mesmas, começando pela Comissão Temática Provisória da Lei Geral do Turismo, sendo sugerido a Setur, que tem que estar sempre, por meio das gerências Gestur, Gentur, Gemakt e subsecretaria de Turismo. Após as manifestações ficou formada com: Setur, ES Convention, Abbtur, Fecomércio, Sebrae e Abav. Após, iniciou a formação da Comissão Temática Permanente de Regionalização e Governança. Ricardo Loppes disse que muitos dos representantes das regiões não vão conseguir estar presencialmente, mas sim on-line, sugerindo colocar as dez regiões nessa comissão com mais duas ou três entidades privadas. Weverson Meireles destacou que o principal objetivo das comissões é fazer a coisa andar sendo que elas vão se reportar ao Conselho ao final do trabalho elaborado, então todos estarão em todas comissões ao final dos trabalhos. Dalva Ringuier, representante da região do Caparaó, manifestou interesse em participar na comissão de Promoção, Roteirização Comercialização, pois tem aparecido pessoas de fora criando rotas, tendo como preocupação a criação de mecanismos com critérios que discipline essa questão de competência para criação de rotas e circuitos. Ricardo Loppes disse que com a criação da lei geral do turismo do ES, o grupo vai ajudar a regular isso, sendo um fator que ajuda nessa questão da criação de rotas. Weverson Meireles destacou que a criação das comissões é para que possamos objetivizar todas as entregas, sendo uma das pautas da comissão citada por Dalva a forma de organizar, e o Convention das Montanhas já tem uma sugestão de checklist para facilitarmos a criação das rotas, sendo a proposta inicial da Setur constituir as rotas através de Portaria deste Conselho. Quanto a Comissão Temática Permanente de Regionalização e Governança, ficou formada com Setur, Convention, Abbtur, Região Turística Sul Capixaba dos Vales e Café, Montanhas Capixabas e Imigrantes. Em seguida, o presidente passou para a formação da Comissão Temática Permanente de Promoção, Roteirização e Comercialização. Fernando Rocha destacou duas sugestões, do Alfonso pessoalmente e Rafael via chat, tendo em vista suas experencias dentro do Conselho, que quando uma entidade está em muitas comissões acaba não tendo agenda de cumprir os compromissos da comissão, dando a sugestão e o pedido de compreensão das entidades, para escolherem uma e efetivamente participarem dessa. Após debate, ficou constituída por Setur, Secult, Aderes, Sebrae, Montanhas



248249

250

251252

253

254

255256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284 285

286

287 288

289

# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

Capixabas, ES Convention e Abay. Em seguida, passou para o formação da Comissão Temática Permanente de Qualificação para o Turismo, ficando formada por Setur, Senac, Abrajet, Sebrae, Sindbares e Senar. Após, passou para a Comissão Permanente de Infraestrutura para o Turismo, formada por Setur, Fecomércio, Sebrae, segmento de Eventos, região do Caparaó e Imigrantes, sendo citado pelo presidente que a participação da Sedes seria boa também. Em seguida, passou para a formação da Comissão Temática Permanente de Inovação e Sustentabilidade, que ficou formada por Setur, Abbtur, Senac, Seama, Montanhas Capixabas, Instituto Jones Santos Neves, Sebrae e Aderes. São duas comissões com questão em relação ao número de representantes, sendo que na Comissão de Promoção serão 7 e nesta última comissão de Inovação e Sustentabilidade também terá um número maior. Finalizada a composição das comissões, a fala passou para Murilo Vago, gerente de gestão do Turismo, para falar acerca do Mapa do Turismo capixaba 2023. Ressaltou que o Mapa do Turismo é uma ferramenta de gestão, instituída desde 2007 pelo Programa de Regionalização, sendo um recorte territorial dos municípios que conseguem cumprir requisitos de gestão, não avalia dados econômicos, número de empresas. Foi lançado ano passado através de uma portaria nova do Ministério, que passou a regularidade anual de atualização do mapa. Foi concluído hoje a atualização do mapa, que passa a vigorar a partir de amanhã. Foi mantido o numero de 67 municípios no mapa, com uma alteração de cinco que saíram e cinco que entraram. Em conversa com o Ministério do Turismo, a informação é de que foi o primeiro estado a homologar o mapa. Pelo formato do trabalho do mapa do turismo, será aberta uma nova janela para que os municípios que ficaram fora e estão se adequando, conseguirem ser inseridos, até maio ou junho. Somente municípios que estão no mapa recebem qualificação, participam das ações promocionais, editais de eventos, sendo uma forma de forçar que o município cumpra a estruturação da gestão municipal de turismo, sendo importante o apoio das instâncias de governança nesse processo. Antonio Alexandre dos Passos, representante da Aderes, questionou acerca de Conceição da Barra que ficou fora do Mapa. Murilo Vago esclareceu que o município não cumpriu requisitos em relação ao conselho municipal de turismo, mas que será aberta uma nova janela para os municípios que ficaram fora. Esclareceu também que desde o ano passado o processo de atualização passou de dois em dois anos para anualmente e a qualquer momento o município poderia entrar, desde que ele estivesse em vias de atualização e a partir do momento que é homologado passa a ter a validade de um ano no mapa. No ano passado entraram 67 municípios juntos, automaticamente hoje vencem 67 municípios juntos. Os municípios que não conseguiram entrar foram os que não conseguiram cumprir requisitos como não ter secretaria municipal de turismo instituída, ou não ter orçamento destinado ao turismo, ou então não possuem conselho municipal de turismo, ou que possuem, mas não estão ativos ou não estão nomeados. É feito um monitoramento com



291292

293

294295

296

297298

299

300

301

302 303

304 305

306 307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324325

326

327 328

329

330 331

332

# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

todos municípios anualmente, que são orientados sobre a regularidade das reuniões dos conselhos municipais que são obrigatórias, ajuda em enviar modelos de documentos que devem ser inseridos, conferência documentação, e as instâncias também fazem um trabalho importante. Em parceria com o Sebrae, dentro do eixo Cidade Empreendedora, previu para iniciar esse ano uma formação para os conselhos municipais de turismo, para o conselheiro entender qual é o papel dele e a importância de participar das reuniões. Weverson Meireles destacou que tem sido feita uma maratona de visitas, não só de forma regional, mas às prefeituras do estado. Na última reunião com as instâncias foi firmado compromisso de fortalecê-las. O trabalho de qualificação junto aos conselhos é em parceria com o Sebrae, sendo que estão sendo buscadas parcerias também para um trabalho de qualificação com as instâncias e os gestores municipais, para que todo o entrosamento possa dar resultados. Murilo Vago completou dizendo que ter criado a comissão de regionalização no Contures é para pensar estratégias nesse sentido, para que nossa portaria possa ser atualizada, pois o estado do ES tem uma portaria mais restritiva que a portaria nacional para um município integrar o mapa. Ricardo Loppes sugeriu que quando isso for levado às gestões municipais, lembrar que sempre tem um hotel, um restaurante, uma agência de viagem, envolver as entidades de nível estadual para também estar junto com o nível municipal, para que se possa fortalecer essa cadeia. José Olavo abordou sobre determinar um prazo para que as comissões elejam seus presidentes, sendo que as reuniões já devem começar o quanto antes. Em seguida a palavra passa para Luiz Henrique Toniato, representante do Sebrae, que vai falar sobre o programa de Aceleração de Negócios. Muito foi falado na reunião sobre ações que precisam ser implementadas, mas não podemos esquecer que se deve capacitar os empreendimentos, os empreendedores e as pessoas que trabalham nos empreendimentos, para se ter uma progressão em harmonia. Nesse sentido, foi criado o programa Acelera, que basicamente pretende pegar empresas que já estão com certo grau de maturidade. Há uma parceria com a Fecomércio, através do Senac, programas que estão apoiando junto com o governo através da Setur a questão de capacitação de pessoas ligadas à cadeia do turismo. O Senac já está em harmonia em relação à oferta dessas capacitações, em que o Sebrae entra em duas outras vertentes, que são a capacitação do empreendedor, para torná-lo mais eficiente na gestão do seu negócio, e na capacitação e promoção do seu negócio. Há consultorias na implantação da experiência turística, palestras, workshop, oficinas e capacitação para que o empreendedor coloque seus negócios nas mídias sociais, entre outros. O Sebrae está à disposição por meio do escritório central como das regionais, para poder promover cada vez mais os empreendimentos. Fernando Rocha questionou se o custo é igual no estado, como funciona. Luiz Henrique Toniato disse que há um subsídio que pode chegar a 80%, que o Sebrae banca e o empreendedor banca 20%. Renata Vescovi explicou que na região das Montanhas o foco foi



334335

336

337338

339

340 341

342

343

344

345346

347

348

349

350

351

352

353

354 355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367368

369

370 371

372

373374

375

# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

capacitar os meios de hospedagem na questão do tarifário, então tem um programa mais robusto e tem um acompanhamento de mentoria, sendo assim um valor maior, com um número menor de empresas e já conseguiram todas as adesões. Weverson Meireles destacou a chegada na reunião do secretário da SEAMA Felipe Rigoni, que assumiu a fala. Felipe Rigoni agradeceu a todos, colocou a Seama à disposição, destacou que tem conversado com o Secretário Weverson sobre os desafios comuns entre o turismo e o meio ambiente. O ES tem uma série de vocações turísticas, uma das maiores é o turismo ambiental desde os parques até praias, montanhas, etc. Não só no Contures, mas em qualquer ação que for necessária se coloca à disposição. Em seguida, é feita a abertura para fala dos conselheiros. José Antônio Buffon, representante do Segmento do Comércio, destacou que tem muitos anos no governo, mas que nunca viu um alinhamento tão claro do que precisa ser feito no Espírito Santo em termos de turismo, hoje em dia a divergência sobre o que fazer é residual e seu papel na Fecomércio é coordenar projetos e ações que tenham a ver com turismo, se colocando à disposição. Aproveitou para agradecer a Felipe Rigoni pelo o que ele fez por Colatina, destacando sua forma de conduzir as coisas. João Alfonso da Silva, representante do Segmento de Eventos, direcionou a fala para Pablo Lira do IJSN, dizendo que tem acompanhado a pesquisa que tem sido feita do segmento de turismo, e que o segmento de eventos é muito robusto e ele não é visto nessa pesquisa, sugerindo a possibilidade de inserir o segmento, sendo mais de 300 eventos realizados no estado. Pablo Lira se coloca à disposição para produzirem uma análise específica sobre esse segmento, com análises detalhadas do setor. Antonio Alexandre Passos destaca que tem que ser selecionados alguns eventos no estado para abrir a questão do fluxo, mesmo que interno, para identificar o fluxo além da questão de economia, o que ele gera no ponto de vista do fluxo, para demonstrar a importância que tem o evento. Paulo Renato Fonseca registrou a situação do setor no momento, com a presença de importantes nomes no Conselho, sendo importante como empresário do setor aproveitar a boa vontade do governo, para poder fazer disso dados e informações. Registrou também a falta do setor da hotelaria na reunião, sendo um setor fundamental para o turismo, pois em todos movimentos que se tem o setor de hotelaria é o setor que tem resultado certo, destacando a representatividade que se tem. Agradeceu ao Sebrae, que não tem medido esforços para estar juntos; a chegada do Rigoni com sua visão de mundo é muito importante, o ES tem um potencial enorme na questão do meio ambiente. Luiz Henrique Toniato destacou que já foram criticados no Sebrae por estarem fazendo muitos eventos e feiras, e o Sebrae por força de lei tem a obrigação de trabalhar no aumento da competitividade dos pequenos negócios, sendo inimaginável alguém pensar que um pequeno empreendedor possa acessar o mercado por ele mesmo, sem que haja algum apoio para que ele possa mostrar seu produto e ter novos clientes. É nessa perspectiva que o Sebrae fez ano passado e repetirá esse ano um conjunto enorme de feiras e eventos, junto com



377378

379

380 381

382

383

384 385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396 397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410 411

# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

a Aderes. Berenice Tavares justificou a ausência de Leonardo Lares, pois está dando aula o dia inteiro, sugerindo que as próximas reuniões sejam marcadas em outro dia da semana. Falou também acerca da votação que está ocorrendo na Câmara Federal, sobre a desregulamentação de 82 profissões de várias áreas, sendo importante uma articulação a nível nacional para que isso seja evitado. Luis Henrique Ximenes, representante do Segmento da Imprensa Especializada em Turismo, disse que a Abrajet está sendo reestruturada, deixando a associação à disposição, pois sua atividade principal é divulgação, mas querendo contribuir também com ideias e ações dentro do contexto turístico. Jorge de Albuquerque, representante do Segmento dos Trabalhadores do Turismo, registrou sobre o evento do Sebrae no Hotel Fazenda China Park, que foi muito interessante para os micros e pequenos produtores e empreendedores. Outro registro é a questão do projeto Caçadores de Destino, da ex-secretária de Turismo Lenise Loureiro, da Rede Tribuna, em que ganhamos um braço forte que é a mídia. Ricardo Loppes destacou que é a primeira vez que temos um Conselho Estadual de Turismo com 4 secretários ou 3 ex-secretários e um atual secretário de turismo, tendo um peso para ajudar a fortalecer. Weverson Meireles esclareceu que temos o boletim da economia, que é o estudo do turismo apresentado pelo IJSN e as pesquisas a qual a secretaria contrata, como a de verão e carnaval, já tendo sido contratada a de inverno. Destacou que o desafio é fazer as entregas que precisamos de forma coletiva e transversal, querendo que a presença seja constante no Contures. Pablo Lira destacou que há duas semanas atrás o site "O Brasil Visto de Cima" abordou todo o litoral capixaba, divulgando as belezas e potencialidades turísticas do estado em nível nacional. Convidou a todos para quinta-feira no Instituto Jones às 15h para o lançamento do boletim da economia criativa. Richardson Moro, representante do Senac, solicitou a fala por meio remoto, mas houve problemas na conexão. José Olavo destacou que a missão do Conselho é de suma importância, e espera que possam transformar o Conselho numa ferramenta para o desenvolvimento do Turismo sustentável no estado, sendo exemplo para municípios em relação à função efetiva do conselho, e que as comissões possam fazer as entregas necessárias. Não havendo mais assuntos a tratar, o presidente José Olavo agradeceu a todos e encerrou a reunião, da qual eu, Murilo Bosa Vago transcrevi a presente Ata que, se aprovada, será assinada pela Presidência e pelo Secretário Executivo, estando a gravação da sessão disponível por meio digital.

José Olavo Medici Macedo
Representante do Segmento de Eventos
Presidente do Contures

### Murilo Bosa Vago



# ATA DE REUNIÃO

Sua presença é importante.

Secretário Executivo do Contures

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

#### **MURILO BOSA VAGO**

GERENTE FG-GE GESTUR - SETUR - GOVES assinado em 12/01/2024 12:14:37 -03:00

#### JOSÉ OLAVO MEDICI MACEDO

CIDADÃO assinado em 12/01/2024 14:08:40 -03:00



### **INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 12/01/2024 14:08:40 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3) por DANIELA LUBE CARDOZO (ASSESSOR ESPECIAL NIVEL II - QCE-05 - GESTUR - SETUR - GOVES) Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: https://e-docs.es.gov.br/d/2024-SL10L1